

Algemene voorwaarden Bolwerk Timmerwerken 2018



ARTIKEL 1	Definities
ARTIKEL 2	Werkings sfeer
ARTIKEL 3	Aanbod
ARTIKEL 4	Totstandkoming van de overeenkomst
ARTIKEL 5	Verplichtingen van de ondernemer
ARTIKEL 6	Verplichtingen van de opdrachtgever
ARTIKEL 7	Meer- en minderwerk
ARTIKEL 8	Overmacht
ARTIKEL 9	Oplevering
ARTIKEL 10	De eindafrekening
ARTIKEL 11	Vooruitbetaling materialen / aanbetaling
ARTIKEL 12	Niet-tijdige betaling
ARTIKEL 13	Niet-nakoming van de overeenkomst
ARTIKEL 14	Eigendom van tekeningen, ontwerpen e.d.
ARTIKEL 15	Garantie

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Oprachtgever:	natuurlijk persoon of bedrijf.
Ondernemer:	natuurlijk of rechtspersoon, die bedrijfsmatig offertes uitbrengt en die montagewerkzaamheden uitvoert en daartoe te verwerken producten levert.
Werk:	het totaal van de tussen de opdrachtgever en de ondernemer overeengekomen werkzaamheden en daarbij door de ondernemer geleverde materialen.

ARTIKEL 2 - WERKINGSSFEER

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ondernemer en opdrachtgever.

ARTIKEL 3 - AANBOD

1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan.
2. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen vanaf offertedatum.
3. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.
4. Het aanbod vermeldt het tijdstip of tijdvak waarop met het werk kan worden begonnen. Opleverdatum is in overleg en niet bindend, tenzij nadrukkelijke en schriftelijk overeengekomen.
5. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvorming methode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of op basis van uren, onder voorbehoud van prijswijzigingen materialen e.d.
 - a. Bij de prijsvormingsmethode op basis van een aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht;
 - b. Bij de prijsvormingsmethode op basis van uren doet de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De ondernemer geeft op verzoek van de opdrachtgever een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs, tenzij dat in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van de ondernemer in redelijkheid niet mogelijk is.
6. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
7. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever, d.m.v. schriftelijk of elektronisch ondertekende opdrachtbevestiging.

ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER

1. De ondernemer zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
2. De ondernemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
3. De ondernemer is verplicht de opdrachtgever te wijzen op: - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond; - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen; - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld; Eén en ander indien de ondernemer deze gebreken of onjuistheden niet kende of redelijkerwijze niet behoorde te kennen.
4. De ondernemer is aansprakelijk voor eventuele door hem veroorzaakte schade, tenzij deze hem niet is toe te rekenen. De ondernemer is niet aansprakelijk voor vertragingen in de werkzaamheden door overmacht zoals weersomstandigheden en andere oorzaken die buiten zijn macht liggen.
5. De ondernemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen. De ondernemer behoudt zich het recht voor om een derde persoon in te schakelen indien nodig.
6. De ondernemer vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de ondernemer zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen, met uitzondering van gevolgschade.

ARTIKEL 6 - VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever stelt de ondernemer in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De opdrachtgever zorgt er voor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.
3. De opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de ondernemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de opdrachtgever de ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten aan de ondernemer te vergoeden indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.
6. Indien de opdrachtgever een beroep doet op de garantiebepalingen van artikel 15 van deze voorwaarden moet de ondernemer voor het kunnen bepalen van mogelijke aansprakelijkheid in de gelegenheid worden gesteld tot het zo-nodig verrichten van onderzoek op de voor de opdrachtgever minst bezwarende wijze.
7. De opdrachtgever dient gebreken aan het werk binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij voorkeur schriftelijk aan de ondernemer te melden. Hetzelfde geldt voor gebreken aan geleverde materialen af leverancier die de opdrachtgever redelijkerwijs kan constateren. Ook deze dienen door de opdrachtgever na aflevering en vóór verwerking en/of montage zo spoedig mogelijk, bij voorkeur schriftelijk te worden gemeld bij de ondernemer.
8. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door: - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden; - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen; - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

ARTIKEL 7 - MEER- EN MINDERWERK

1. Meer- of minderwerk wordt vooraf schriftelijk of elektronisch overeengekomen of binnen 24 uur in geval van spoed en de werkzaamheid niet kan wachten. Voor meer- of minderwerk gelden de prijzen die op dat moment actueel zijn en hebben geen verband met voorheen overeengekomen opdrachten en bijhorende prijzen.

ARTIKEL 8 - OVERMACHT

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen tijdelijk onmogelijk door bijvoorbeeld overlijden, stormschade, brand of ziekte, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven gedurende 4 – 8 weken.
2. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten, waarna het contract wordt ontbonden.

ARTIKEL 9 - OPLEVERING

1. Het werk is opgeleverd wanneer de ondernemer aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard door ondertekening van een opleveringsformulier.
2. Het werk wordt ook als opgeleverd beschouwd wanneer er één kalenderweek is verstreken, na het versturen van het opleveringsformulier door de ondernemer, ongeacht of deze is ondertekend en terug is gestuurd.
3. Indien er gebreken worden geconstateerd, die door de ondernemer dienen te worden hersteld, zal de ondernemer deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van de ondernemer vallen.
4. Wanneer de opdrachtgever het bouwwerk / object in gebruik neemt, wordt deze ook beschouwd als opgeleverd, ook wanneer de opdrachtgever het object in gebruik heeft genomen voordat het opleverformulier is ondertekend.

ARTIKEL 10 - DE EINDAFREKENING

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de ondernemer bij de opdrachtgever de eindafrekening in.
2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opgedragen meer- en/of minderwerk.
4. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.

ARTIKEL 11 - VOORUITBETALING MATERIALEN / AANBETALING

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Denk hierbij aan een termijn voor aanvang, een termijn na oplevering van fundering, een termijn na oplevering van de constructie en het laatste termijn bij oplevering van het gehele project. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.
2. Vanaf € 2000,00 excl. 21% btw, kan de ondernemer aan de opdrachtgever een aanbetaling van het volledige bedrag, benodigd voor materialen volgens offerte, vragen.

ARTIKEL 12 - NIET-TIJDIGE BETALING

1. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet de opdrachtgever dat niet, dan zendt de ondernemer na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de opdrachtgever de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van het eerste verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

3. Door de ondernemer te maken / gemaakte buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.
4. Indien de opdrachtgever met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 10 in gebreke blijft, is de ondernemer gerechtigd het werk stil te leggen, mits hij de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd tot betaling over te gaan. Het in de vorige zin bepaalde laat de ondernemer het recht op vergoeding van kosten, schade en rente in rekening te brengen.
5. De ondernemer blijft eigenaar van zowel de verwerkte materialen als nog niet verwerkte materialen, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
6. Indien de ondernemer een aan de opdrachtgever verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, is hij in verzuim. Indien de ondernemer na daartoe door de opdrachtgever te zijn gemaand niet alsnog binnen 14 dagen betaalt, is de opdrachtgever gerechtigd te handelen overeenkomstig de leden 2 en 3 van dit artikel.

ARTIKEL 13 - NIET-NAKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt; bijvoorbeeld door overmacht (zie artikel 8)

ARTIKEL 14 - EIGENDOM VAN TEKENINGEN, ONTWERPEN E.D.

1. De door of vanwege de ondernemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waarvan de ondernemer zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom.
2. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

ARTIKEL 15 - GARANTIE

Garantie bepalingen Bolwerk Timmerwerken

- 1 De ondernemer garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoonst dat het gebrek geen verband houdt met het werk. Ondernemer en opdrachtgever kunnen in onderling overleg afwijken van de hieronder vermelde garantieregelingen mits;
 - a. De ondernemer dit voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst met de opdrachtgever heeft afgesproken; en - deze afspraak schriftelijk of elektronisch is vastgelegd

Garantie houten bouwwerken buiten

1. Op de verwerkte producten en materialen zijn de leveranciersgaranties van kracht.
2. Op de door Bolwerk Timmerwerken geleverde constructies geldt een garantie van 1 jaar.
3. Op de materialen en het verwerken van die materialen door een onderaannemer, zijn de garanties van de onderaannemer van kracht.
4. Deuren en (draaibare) ramen blijven functioneren zoals bij de oplevering, tenzij dit wordt veroorzaakt door het uitzetten of krimpen onder invloed van de verschillende weersomstandigheden of door oorzaken buiten de macht van de ondernemer.

Garantie houten bouwwerken / meubels binnen

1. De ondernemer garandeert dat het aangebrachte bouwwerk / meubel:
 - a. op voldoende wijze aan de ondergrond / wand / plafond bevestigd zal blijven;
 - b. niet zal scheuren, tenzij dit wordt veroorzaakt door de werking van de ondergrond of de temperatuur en vochtigheid binnen in de ruimte of door onjuist of onredelijk gebruik.
2. Op de door Bolwerk Timmerwerken geleverde bouwwerken en meubelen geldt een garantie van 1 jaar.